

Données personnelles ^[1]

1. Notice d'information sur la protection des données personnelles
2. Les Règles Internes d'Entreprise (Binding Corporate Rules, BCR)
3. Autres notices d'information ^[2]

Notice d'information sur la protection des données personnelles

Novembre 2020

Cette Notice d'information sur la protection des données personnelles vous est adressée car vous visitez un site internet d'une des sociétés du groupe Novartis. Nous procédons au traitement d'informations vous concernant, informations qui constituent des « données à caractère personnel » et nous portons une grande attention à la protection de vos données personnelles et de votre vie privée.

Novartis Pharma SAS décide pourquoi et comment un traitement de vos données personnelles est effectué et agit ainsi comme « responsable du traitement ». Dans cette Notice d'information sur la protection des données personnelles, « nous » ou « notre » désignent Novartis Pharma SAS.

Cette Notice d'information sur la protection des données personnelles est divisée en deux parties. La Partie I contient des informations pratiques sur les données personnelles spécifiques que nous traitons quand vous visitez notre site internet <https://www.novartis.fr> ^[3], pourquoi nous les traitons et comment. La Partie II contient des informations générales sur les données personnelles standards techniques ou transactionnelles que nous traitons sur les visiteurs de nos sites internet, la base légale nous permettant d'utiliser vos données personnelles, ainsi que vos droits relatifs au traitement de vos données personnelles.

Nous vous invitons à lire attentivement cette Notice d'information sur la protection des données personnelles et, pour toute question supplémentaire, nous vous invitons à contacter votre responsable local de la protection des données personnelles, à l'adresse email droit.information@novartis.com ^[4].

Dans le cadre de la gestion de la pharmacovigilance, nous vous invitons à lire la notice d'information adéquate sur www.novartis.fr/notices ^[2]. Si vous êtes exposé à un évènement sanitaire indésirable et si vous nous le signalez, nous serons dans l'obligation de conserver certaines de vos données personnelles, dont votre identité. Novartis Pharma SAS utilise les

données collectées pour assurer le respect de son obligation légale. Elles seront conservées pour une durée conforme à la réglementation. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles et de donner des directives sur le sort de vos données après votre décès. Vous ne disposez ni du droit d'opposition, ni du droit à l'effacement des données, ni du droit à la portabilité des données.

Partie I – Informations clé

Novartis Pharma SAS procède au traitement de données personnelles vous concernant quand vous visitez notre site internet <https://www.novartis.fr> [3]. Il s'adresse à toute personne désirant obtenir des informations sur les activités de Novartis et des autres entités juridiques du groupe, ainsi que sur les produits et services que Novartis et/ou les autres entités juridiques du groupe commercialisent et fournissent. Ce site internet comporte notamment des informations à caractère scientifique, technique ou financier. Ceci inclut des informations sur les produits et services du groupe dans le monde, étant précisé que certains d'entre eux ne sont pas partout disponibles. La mention d'un produit et/ou service sur le site n'implique pas que ce produit et/ou service est ou sera disponible en France.

Données personnelles collectées et finalités spécifiques pour lesquelles nous avons besoin de vos données personnelles

La plupart de nos services ne requièrent aucune forme d'inscription ou d'enregistrement, ce qui vous permet de visiter notre site sans avoir à vous identifier.

Cependant, certains services peuvent nécessiter la communication de certaines données personnelles. Dans ces cas, si vous choisissez de ne pas communiquer les informations que nous vous demandons, vous ne pourrez peut-être pas accéder à certaines parties du site, et nous serons peut-être dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact en ligne, nous collecterons les données personnelles spécifiques suivantes vous concernant pour répondre à votre demande :

- Des données d'identification et d'informations d'ordre général : civilité, nom, prénom, association/entreprise ;
- Vos coordonnées : adresse postale et adresse électronique, numéro de téléphone ;
- Des informations concernant votre demande : thème de la demande à sélectionner, votre message.

Tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles

Vos données personnelles ne seront jamais vendues, partagées ou communiquées à des tiers, en dehors des cas prévus par cette Notice d'information.

Veillez noter que nous pouvons être obligés de partager vos données avec d'autres destinataires, toujours en respectant des conditions strictes, telles qu'expliquées dans la Partie II (par exemple, toute entité du groupe Novartis si l'entité qui collecte les données n'est pas la même que celle qui va les utiliser).

Durée de conservation

Nous conservons uniquement les données personnelles énoncées ci-dessus pour les besoins du traitement de votre demande par le service concerné.

Cookies et autres technologies similaires

Nous utilisons sur le site internet <https://www.novartis.fr> ^[3] des catégories spécifiques de cookies et/ou d'autres technologies de suivi listées dans le module de gestion des cookies « « Gestion des cookies », ainsi qu'en Partie II ci-dessous.

Point de contact

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter le responsable local de la protection des données personnelles, à l'adresse email droit.information@novartis.com ^[4].

Partie II – Informations générales

La Partie II de cette Notice d'information sur la protection des données personnelles donne plus de détails sur le contexte dans lequel nous sommes amenés à traiter vos données personnelles et explique vos droits et nos obligations.

1. Sur quel fondement utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles uniquement si ce traitement est justifié et conforme aux dispositions légales en vigueur. Par conséquent, nous traiterons vos données

personnelles uniquement si :

- ? Nous avons obtenu votre consentement préalable ;
- ? Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande;
- ? Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales ou réglementaires;
- ? Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons et n'affecte pas indûment vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux

Veillez noter que quand nous traitons vos données personnelles sur ce dernier fondement, nous cherchons toujours à maintenir un équilibre entre nos intérêts légitimes et votre vie privée.

Exemples d'« intérêts légitimes » pour lesquels des traitements de données sont effectués :

- Fournir ou faciliter la fourniture d'informations pertinentes et exactes selon votre demande et traiter les signalements effectués à travers le formulaire de contact ;
- Faire bénéficier de services de meilleure qualité (par exemple, nous pouvons choisir d'utiliser certaines plateformes mises en place par certains prestataires pour traiter des données) ;
- Fournir nos produits et services;
- Prévenir la fraude ou les activités criminelles, les mauvaises utilisations de nos produits ou services et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques, nos architectures et nos réseaux ;
- Vendre une partie de nos activités ou nos actifs ou permettre l'acquisition de tout ou partie de nos activités ou actifs par un tiers ;
- Et respecter nos objectifs en matière de responsabilité sociale et organisationnelle.

2. Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transférées ?

Nous ne vendrons, ne partagerons, ni ne transférerons à des tiers aucune autre donnée personnelle vous concernant que celles indiquées dans cette Notice d'information.

Dans le cadre de nos activités et pour les mêmes finalités que celles listées dans cette Notice, vos données personnelles peuvent être accessibles ou transférées aux catégories de destinataires identifiés dans la Partie I et aux catégories de destinataires suivants, dans la mesure où ils justifient d'un besoin pour accomplir ces finalités :

- Notre personnel (y compris le personnel, les départements ou les autres sociétés du groupe Novartis) ;
- Nos autres fournisseurs et prestataires de services ;
- Nos prestataires de systèmes d'information, nos prestataires de service Cloud, nos prestataires de bases de données et nos consultants ;
- Nos partenaires commerciaux avec lesquels nous-mêmes ou les sociétés du groupe Novartis échangent des produits ou des services ;
- Tout tiers à qui nous avons assigné ou transféré nos droits ou obligations ;
- Et nos conseillers ou avocats dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de tout ou partie de nos activités ou actifs.

Les tiers listés ci-dessus sont contractuellement tenus de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles en conformité avec la loi applicable.

Vos données personnelles peuvent aussi être accessibles par, ou transférées à tout organisme de régulation, autorité étatique, juridiction ou organisme public national et/ou international, lorsque nous y sommes contraints par la loi ou les règlements, ou à leur demande.

Les données personnelles vous concernant que nous collectons peuvent aussi être traitées, accessibles ou conservées dans un pays en dehors du pays où Novartis Pharma SAS est située, pays qui peut ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles.

Transferts internationaux

Si nous transférons vos données personnelles à des sociétés situées dans d'autres juridictions, nous nous assurerons de protéger vos données personnelles i) en appliquant le niveau de protection requis par les réglementations de protection des données personnelles et de la vie privée applicables à Novartis Pharma SAS, ii) en agissant conformément à nos politiques internes et standards et, iii) en transférant seulement vos données personnelles sur le fondement des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, sauf indication en sens contraire. Vous pouvez demander plus d'informations au sujet des transferts internationaux de données personnelles et obtenir une copie des protections adéquates mises en place en exerçant vos droits comme décrit à la Section 6 ci-dessous.

Concernant les transferts de données personnelles aux autres sociétés du groupe, le groupe Novartis a adopté des Règles Internes d'Entreprise qui sont un système de principes, de règles et d'outils destiné à garantir des niveaux effectifs de protection des données personnelles en cas de transfert de données en dehors de l'Espace Economique Européen (c'est-à-dire, les Etats membres de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège, « EEE »), et de la Suisse. Pour en savoir plus sur les Règles Internes d'Entreprise de Novartis, cliquez sur le lien : <https://www.novartis.fr/politique-de-confidentialite#regles> [5].

3. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau approprié de sécurité et de confidentialité à vos données personnelles.

Ces mesures prennent en compte :

1. L'état de l'art des technologies ;
2. Le coût de leur mise en œuvre ;
3. La nature des données ;
4. Et le risque du traitement.

La finalité qui en résulte est leur protection contre la destruction ou l'altération de manière accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisé et contre d'autres formes illicites de traitement.

De plus, nous accomplissons les obligations suivantes :

- Collecter et traiter uniquement les données personnelles qui sont adéquates, pertinentes et non excessives, en vue de poursuivre les finalités déterminées ci-dessus ;
- Assurer que vos données personnelles sont à jour et exactes (pour ce faire, nous pouvons vous demander de confirmer l'exactitude des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous êtes aussi invité à nous informer de façon spontanée de tout changement dans votre situation personnelle afin que nous puissions nous assurer que vos données personnelles sont mises à jour) ;
- Et nous pouvons traiter des données sensibles vous concernant que vous nous avez volontairement fournies conformément aux lois de protection des données applicables et uniquement pour les finalités énoncées ci-dessus, sous la responsabilité de l'un de nos représentants soumis à une obligation de secret professionnel ou de confidentialité.

4. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire afin d'accomplir la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou pour remplir des obligations légales ou réglementaires.

5. Comment utilisons-nous les cookies ou les technologies similaires sur nos sites internet ?

5.1. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés et/ou lus sur votre équipement terminal (ordinateur, tablette, téléphone portable, etc.) quand vous visitez nos sites internet ou quand vous utilisez nos applications. Nous utilisons des cookies pour les finalités susmentionnées et conformément à cette Notice d'information sur la protection des données personnelles.

Nous n'utilisons pas des cookies pour tracer individuellement les visiteurs ou pour vous identifier mais afin d'obtenir des connaissances nécessaires pour comprendre comment nos sites internet et applications sont utilisés, dans le but de les améliorer au bénéfice de nos utilisateurs. Vous avez le droit d'accepter, de gérer les cookies ou de remettre à plus tard votre décision en cliquant sur la croix de fermeture « X ». Le module « Gérer mes cookies » reste à votre disposition.

Veillez noter que vous pouvez modifier votre navigateur pour qu'il vous informe quand des cookies lui sont envoyés. Si vous ne voulez pas recevoir des cookies, vous pouvez aussi refuser tous les cookies en activant les paramètres correspondants de votre navigateur. Enfin, vous pouvez aussi supprimer les cookies qui ont déjà été installés.

Pour plus d'information sur la manière dont sont gérés les cookies sur votre appareil, veuillez consulter la fonction Aide de votre navigateur ou visiter le site internet <http://www.allaboutcookies.org/fr/> [6], qui contient des informations détaillées sur la gestion de vos cookies sur différentes sortes de navigateurs (lien externe).

5.2. Autres technologies

Nous pouvons aussi utiliser d'autres technologies sur nos sites internet et applications afin de collecter et traiter vos données personnelles pour les mêmes finalités que celles indiquées ci-dessus, y compris :

- Des balises internet (telles que les balises d'action, des GIFs single-pixel, des clear GIFs, des GIFs invisibles et des GIFs 1-by-1, qui sont des technologies nous permettant de tracer le parcours des utilisateurs sur nos sites internet) ;
- Et la technologie Adobe Flash (y compris les cookies Flash, à moins que vous en ayez décidé autrement dans vos paramètres).

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits suivants dans les conditions et selon les limites prévues par la loi :

- **Accéder à l'ensemble de vos données:** vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Rectifier et mettre à jour vos données personnelles** si vous pensez par exemple qu'une de vos informations est incorrecte, obsolète ou incomplète ;
- **Effacer:** vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ;
- **Demander une limitation des traitements des informations ;**
- **Vous opposer au traitement** de vos données personnelles (pour tout ou partie) ;
- **Retirer votre consentement** à tout moment pour le traitement de vos données soumis à votre consentement, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait ;
- **Donner des instructions** sur le sort de vos données après votre décès ;
- **Demander la portabilité** c'est-à-dire que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient restituées ou transférées à une personne de votre choix, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Veillez noter cependant que, dans certains cas, votre refus d'accepter les cookies ou le paramétrage de votre navigateur peut affecter votre expérience de navigation et peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions de nos sites internet ou applications.

Si vous avez une question ou si vous souhaitez exercer vos droits décrits ci-dessus, vous pouvez envoyer un email à l'adresse droit.information@novartis.com [4]. Une photocopie de votre pièce d'identité pourra vous être demandée afin de vous identifier, étant entendu que nous l'utilisons uniquement pour vérifier votre identité et que nous ne conservons pas cette photocopie après vérification de votre identité. Quand vous nous envoyez cette photocopie, veuillez à occulter votre photographie et votre numéro national d'immatriculation ou son équivalent.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation à notre délégué à la protection des données à l'adresse email global.privacy_office@novartis.com [7], qui étudiera vos demandes.

Dans tous les cas, vous avez aussi le droit de déposer plainte auprès des autorités de protection des données compétentes (pour la CNIL : www.cnil.fr [8]).

7. Quelles sont les données techniques et transactionnelles que nous pouvons collecter à votre sujet ?

7.1. Catégories de données techniques et transactionnelles

En plus de toutes les informations que nous collectons vous concernant au titre de la Partie I de cette Notice d'information sur la protection des données personnelles, nous pouvons collecter différentes sortes de données personnelles techniques et transactionnelles à votre sujet, données nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de nos sites internet et applications, y compris :

- Des informations relatives à votre navigateur et votre appareil (par exemple, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès internet, le type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation et plateforme, votre résolution écran, le fabricant et le modèle de votre appareil) ;
- Des statistiques concernant l'utilisation de notre site internet ou application (par exemple, des informations sur les pages visitées, les recherches effectuées, le temps passé sur notre site internet) ;
- Des données d'usage (c'est-à-dire la date et la durée d'accès à notre site internet ou application, les documents téléchargés) ;
- La localisation de votre appareil quand vous utilisez notre application, dans les conditions prévues par la réglementation et à moins que vous n'ayez désactivé cette fonction en changeant les paramètres de votre navigateur ;
- Et de manière plus générale, toute information que vous nous fournissez en utilisant notre site internet ou application.

Veuillez noter que sciemment, nous ne collecterons, n'utiliserons ou ne divulguerons pas les données personnelles d'un mineur âgé de 15 ans sans obtenir préalablement le consentement de son parent ou d'un représentant légal.

7.2. Pourquoi collectons-nous des données techniques et transactionnelles ?

Nous traitons toujours vos données personnelles pour une finalité déterminée et uniquement si ces données sont pertinentes et nécessaires pour atteindre celle-ci. En plus de toutes les

finalités qui vous ont déjà été communiquées dans la Partie I de cette Notice d'information sur la protection des données personnelles, nous procédons aussi au traitement de vos données personnelles collectées pendant votre utilisation de nos sites internet ou applications pour les finalités standards suivantes :

- Gérer les utilisateurs (par exemple, enregistrement, gestion des comptes, réponse aux questions et fournir une aide technique) ;
- Gérer et améliorer nos sites internet et applications (par exemple, diagnostic des problèmes serveur, optimisation du trafic, intégration et optimisation des pages internet si nécessaire) ;
- Vous envoyer des services personnalisés et du contenu ;
- Améliorer la qualité de nos produits et services et étendre nos activités commerciales ;
- Surveiller et prévenir la fraude, les violations et toute autre potentielle mauvaise utilisation de nos sites internet;
- Répondre à une requête officielle d'une autorité publique ou judiciaire avec l'autorisation nécessaire ;
- Gérer nos ressources informatiques, y compris la gestion des infrastructures et la continuité des affaires ;
- Protéger les intérêts économiques de notre société, assurer la conformité de nos activités et le signalement des abus (notamment la conformité avec nos politiques internes et les exigences légales locales, le respect de nos obligations fiscales, la gestion des cas allégués d'abus ou agissements frauduleux ; mener des activités d'audits et se défendre dans le cadre d'un litige) ;
- Conservation des archives et des enregistrements ;
- Et toute autre finalité imposée par la loi et les autorités.

8. Comment serez-vous informé des changements survenus dans notre Notice d'information sur la protection des données personnelles ?

Vous serez informé de tous futurs changements ou ajouts concernant le traitement de vos données personnelles décrit dans cette Notice d'information à travers nos canaux de communication habituels (par exemple, par email) ou à travers nos sites internet (via des bannières, des pop-ups ou autres mécanismes de notification).

Les Règles Internes d'Entreprise (Binding Corporate Rules, BCR)

Les droits individuels

Novartis s'est engagée à respecter votre vie privée et à protéger de manière appropriée vos données personnelles lorsqu'elle collecte et partage ces données avec autrui à des fins professionnelles légitimes.

Afin de compléter utilement sa Politique en matière de protection des données personnelles, Novartis a adopté des Règles Internes d'Entreprise (Binding Corporate Rules, BCR), un ensemble de principes qui régissent le transfert international des données personnelles des collaborateurs, clients, partenaires d'affaires de Novartis et d'autres personnes dont les

données sont collectées ou traitées dans l'Union Européenne et en Suisse.

L'approbation des BCR de Novartis par la Commission Nationale Informatique et Libertés, les autorités européennes et suisses de protection des données permet à Novartis de transférer vos informations personnelles depuis l'Union européenne et la Suisse vers des sociétés du groupe Novartis situées dans d'autres pays, conformément aux législations de l'Union européenne et de la Suisse en la matière.

QUELS SONT LES PRINCIPES APPLICABLES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Les sociétés du groupe Novartis qui agissent en tant que responsable de traitement doivent se conformer à la législation applicable ainsi qu'aux principes visés par les politiques de Novartis et par les BCR lorsqu'elles collectent ou traitent des données à caractère personnel. Ces sociétés devront notamment :

- Collecter et traiter vos informations personnelles par des moyens honnêtes et légaux ;
- Traiter vos données personnelles uniquement pour des finalités professionnelles ou réglementaires spécifiques et légitimes et ne pas les utiliser ultérieurement à d'autres fins ;
- Si la législation locale l'exige, vous informer du transfert de vos informations et, si nécessaire, obtenir votre consentement ;
- Conserver vos données personnelles sous une forme exacte, complète et, si nécessaire, à jour ;
- Conserver vos données personnelles uniquement pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, sauf en cas de décision impérative spécifique qui justifierait une durée de conservation différente ;
- Préserver la confidentialité de vos informations personnelles et prendre des mesures de sécurité appropriées et raisonnables en vue de les protéger contre les accès non autorisés, les pertes ou détériorations accidentelles, les abus, ainsi que la modification et la suppression non autorisées.

Les sociétés du groupe Novartis peuvent divulguer vos données personnelles à des tiers, par exemple à des prestataires de services, à des fins informatiques ou administratives. Les sociétés du groupe Novartis divulgueront vos données personnelles à ces tiers exclusivement sur la base de clauses contractuelles offrant des garanties suffisantes afin d'assurer la sécurité des données personnelles communiquées.

QUELS SONT MES DROITS ?

Si vous êtes un collaborateur, un client, un partenaire d'affaires de Novartis ou toute autre personne dont Novartis collecte et traite les données personnelles dans l'Union européenne ou en Suisse, vous disposez des droits suivants :

- Vous pouvez demander à Novartis de vous informer sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles par Novartis et demander à Novartis d'assurer la portabilité de vos données conformément à la législation en vigueur ;
- Vous pouvez demander à Novartis de corriger, d'effacer ou de bloquer vos données personnelles si elles sont incomplètes ou inexactes ;

- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, demander la limitation de ce traitement, et demander à Novartis de ne pas traiter ultérieurement vos données si vous avez des raisons légitimes pour ce faire.
- Vous pouvez demander à examiner les décisions prises via le traitement automatique de vos données personnelles, si vous êtes affecté de manière significative par de telles décisions.

COMMENT PUIS-JE EXERCER DES DROITS ?

Si vos données personnelles ont été transférées à une société du groupe Novartis située dans un pays hors Union européenne et autre que la Suisse qui n'offre pas un niveau de protection adéquat et si vous pensez que vos données personnelles ont été traitées en violation de la législation applicable en matière de protection des données personnelles telle que rappelée dans les BCR, vous pouvez :

- Déposer plainte auprès du Délégué à la Protection des Données du Groupe, désigné par Novartis conformément à l'article 37 du RGPD, à l'adresse email suivante : global.privacy_office@novartis.com [7].
- Si vous êtes employé, vous pouvez aussi vous adresser à votre Responsable de la Protection des Données Local. Votre plainte fera l'objet d'une enquête conformément aux procédures internes.
- Déposer plainte auprès de l'autorité de protection des données, la Commission Nationale Informatique et Libertés, ou auprès des tribunaux français ou du pays de l'Union européenne à partir duquel vos données personnelles ont été transférées.

Accordion Type:

Collapsible

Source URL: <https://www.novartis.fr/politique-de-confidentialite>

Links

- [1] <https://www.novartis.fr/politique-de-confidentialite>
- [2] <https://www.novartis.fr/notices>
- [3] <https://www.novartis.fr>
- [4] <mailto:droit.information@novartis.com>
- [5] <https://www.novartis.fr/politique-de-confidentialite#regles>
- [6] <http://www.allaboutcookies.org/fr/>
- [7] mailto:global.privacy_office@novartis.com
- [8] <http://www.cnil.fr>