

## **Novartis – Notice d’information sur la protection des données personnelles : Pages Facebook** <sup>[1]</sup>

**Novembre 2020**

Cette Notice d’information sur la protection des données personnelles vous est adressée car vous visitez l’une des pages Facebook d’une des sociétés du groupe Novartis. Nous sommes susceptibles de procéder au traitement d’informations vous concernant, informations qui constituent des « données à caractère personnel » et nous portons une grande attention à la protection de vos données personnelles et de votre vie privée.

Dans cette Notice d’information, « nous » ou « notre » désignent Novartis Pharma SAS.

Cette Notice d’information est divisée en deux parties. La Partie I contient des informations sur les données personnelles spécifiques que nous sommes susceptibles de traiter quand vous visitez nos pages Facebook, pourquoi nous les traitons et comment.

La Partie II contient des informations générales sur les données personnelles standards techniques ou transactionnelles que nous traitons sur les visiteurs de nos pages Facebook et nos sites internet, la base légale nous permettant d’utiliser vos données personnelles, ainsi que vos droits relatifs au traitement de vos données personnelles.

Nous vous invitons à lire attentivement cette Notice d’information sur la protection des données personnelles et, pour toute question supplémentaire, nous vous invitons à contacter votre responsable local de la protection des données personnelles, à l’adresse email [droit.information@novartis.com](mailto:droit.information@novartis.com) <sup>[2]</sup>.

Dans le cadre de la gestion de la pharmacovigilance, nous vous invitons à lire la notice d’information adéquate sur [www.novartis.fr/notices](http://www.novartis.fr/notices) <sup>[3]</sup>. Si vous êtes exposé à un évènement sanitaire indésirable et si vous nous le signalez, nous serons dans l’obligation de conserver certaines de vos données personnelles, dont votre identité. Novartis Pharma SAS utilise les données collectées pour assurer le respect de son obligation légale. Elles seront conservées pour une durée conforme à la réglementation. Vous disposez d’un droit d’accès, de rectification, d’obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles et de donner des directives sur le sort de vos données après votre décès. Vous ne disposez ni du droit d’opposition, ni du droit à l’effacement des données, ni du droit à la portabilité des données.

# Partie I – Informations spécifiques sur notre traitement de données

Nos pages Facebook sont ouvertes au grand public et s'adressent plus particulièrement aux patients et à leur entourage concerné. Elles ont pour objectif :

- D'apporter des informations utiles sur certaines pathologies relevant de nos activités ;
- De donner aux personnes visitant ces pages Facebook la possibilité d'échanger et de partager sur les différents thèmes abordés par nos pages Facebook.

## **Données personnelles collectées**

Ces pages Facebook n'ont pas pour objet de recueillir des données à caractère personnel. Aucune donnée personnelle n'est d'ailleurs requise pour l'accès ou l'utilisation de nos pages Facebook.

Toutefois, des données à caractère personnel peuvent figurer sur nos pages lorsque vous adressez ou postez une contribution ; il s'agit de vos données visibles de profil Facebook (telles que nom et prénom ou pseudonyme, photographie de profil ou avatar ou autres) ainsi que le contenu desdites contributions.

Par ailleurs, si vos contributions signalent un événement sanitaire indésirable rapporté à l'un de nos produits, nous pourrions être amenés à les recueillir et à vous recontacter dans le cadre de nos obligations légales en la matière. Pour plus d'informations :

<https://www.novartis.fr/notices> <sup>[3]</sup>.

Enfin, nous utilisons certaines fonctionnalités de Facebook, comme des cookies, des outils de statistiques et de mesure.

## **Finalités spécifiques pour lesquelles nous avons besoin de vos données personnelles**

Nous utilisons les informations figurant sur nos pages pour les finalités spécifiques suivantes :

- Administrer nos pages Facebook ;
- Améliorer et enrichir les contenus proposés sur nos pages Facebook et nos sites internet ;
- Remplir nos obligations légales de pharmacovigilance
- Gérer les interactions publiques ou par message privé (community management).

Veillez noter que nous pourrions aussi utiliser les données collectées pour d'autres finalités habituelles (par exemple, pour mesurer les utilisations de nos pages Facebook), telles que décrites dans la Partie II ci-après.

### **Tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles**

Nous partageons vos données personnelles avec les tiers suivants : un tiers modérateur formé à la pharmacovigilance, chargé du respect des règles de modération et capable de retirer des contributions qui seraient contraires à la charte éditoriale de nos pages Facebook; un tiers administrateur chargé de la gestion de nos pages, incluant la mise en ligne de contenu.

Nous vous rappelons que nos pages Facebook sont des pages ouvertes au public. De ce fait, toutes les informations que vous y posterez deviendront des informations publiques, accessibles par Facebook et sa maison-mère aux Etats-Unis et par tout tiers inscrit ou non sur Facebook.

Veillez noter que nous pouvons être amenés à partager vos données avec d'autres destinataires, toujours en respectant des conditions strictes, telles qu'expliquées dans la Partie II (par exemple, toute entité du groupe Novartis si l'entité qui collecte les données n'est pas la même que celle qui va les utiliser).

### **Durée de conservation**

Les données personnelles énoncées ci-dessus sont conservées aussi longtemps que le contenu vous ayant fait réagir est mis à disposition sur les pages Facebook et, en tout état de cause, pour une durée maximale de 24 mois.

Dans le cas d'un signalement d'un évènement sanitaire indésirable rapporté avec l'un de nos produits, la durée de conservation sera conforme à la réglementation en la matière.

Vous pouvez à tout moment décider de vous désabonner de nos pages Facebook en vous rendant sur l'une de nos pages Facebook et en cochant « Je n'aime plus » ou « Se désabonner ».

### **Cookies et autres technologies similaires**

Nous utilisons sur nos pages Facebook les services de cookies et autres technologies de stockage suivants mis à notre disposition par Facebook sous une forme agrégée et non individualisée :

- Statistiques et mesures;
- Fonctionnalités et services du site Facebook.

Pour en savoir plus sur la politique de Facebook relative aux cookies et autres technologies de stockage de Facebook, vous pouvez vous rendre à l'adresse suivante : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/> [4]

### Point de contact

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter le responsable local de la protection des données personnelles, à l'adresse [droit.information@novartis.com](mailto:droit.information@novartis.com) [2].

## **Partie II – Informations générales**

La Partie II de cette Notice d'information sur la protection des données personnelles donne plus de détails sur le contexte dans lequel nous sommes amenés à traiter vos données personnelles et explique vos droits et nos obligations.

### **1. Pour quelles finalités utilisons-nous vos données personnelles et pourquoi est-ce justifié ?**

#### **1.1 Fondement juridique du traitement**

Nous traitons vos données personnelles uniquement si ce traitement est justifié et conforme aux dispositions légales en vigueur. Par conséquent, nous traiterons vos données personnelles uniquement si :

- ? Nous avons obtenu votre consentement préalable ;
- ? Vous avez vous-même rendu publiques vos données personnelles ;
- ? Le traitement présente un caractère d'intérêt public ;

- ? Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- ? Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales ou réglementaires ;
- ? Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique ;
- ? Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes et n'affecte pas indûment vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux.

Veillez noter que quand nous traitons vos données personnelles sur ce dernier fondement, nous cherchons toujours à maintenir un équilibre entre nos intérêts légitimes et votre vie privée.

Exemples d'« intérêts légitimes » pour lesquels des traitements de données sont effectués :

- Apporter une information sur certaines pathologies relevant de nos activités ;
- Faire bénéficier d'une navigation améliorée et d'une information pertinente ;
- Et respecter nos objectifs en matière de responsabilité sociale et organisationnelle.

## **1.2 Finalités secondaires du traitement**

Nous traitons toujours vos données personnelles pour des finalités spécifiques et nous n'effectuons que des traitements de données personnelles qui sont pertinents pour atteindre cette finalité. En plus des finalités spécifiques identifiées en Partie I de la présente Notice, nous traitons vos données personnelles pour les finalités générales suivantes :

- Améliorer nos services tels que les contenus proposés sur nos pages Facebook et sur nos sites internet ;
- Organiser des aides ou des programmes d'assistance pour les patients (y compris, vous donner accès à certains supports et à des associations de patients à votre demande) et des témoignages patients ;
- Répondre à toutes vos questions ou demandes ;
- Et toute autre finalité imposée par la réglementation et les autorités.

## **2. Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transférées ?**

Nous ne vendrons, ne partagerons, ni ne transférerons à des tiers aucune autre donnée personnelle vous concernant que celles indiquées dans cette Notice d'information.

Dans le cadre de nos activités et pour les mêmes finalités que celles listées dans la présente Notice, vos données personnelles peuvent être accessibles ou transférées aux catégories de destinataires suivants, dans la mesure où ils justifient d'un besoin pour accomplir ces finalités :

- Notre personnel (y compris le personnel, les départements ou les autres sociétés du groupe Novartis) ;
- Nos fournisseurs et prestataires de services ;
- Tout tiers à qui nous avons cédé ou concédé nos droits ou obligations ;
- Et nos conseillers ou avocats dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de tout ou partie de nos activités ou actifs.

Les tiers listés ci-dessus sont contractuellement tenus de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles en conformité avec la loi applicable.

Vos données personnelles peuvent aussi être accessibles par, ou transférées à, tout organisme de régulation, autorité étatique, juridiction ou organisme public national et/ou international, lorsque nous y sommes contraints par la loi ou les règlements, ou à leur demande.

Les données personnelles vous concernant que nous collectons peuvent aussi être traitées, accessibles ou conservées dans un pays en dehors du pays où Novartis Pharma SAS est situé, pays qui peut ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles.

Si nous transférons vos données personnelles à des sociétés situées dans d'autres juridictions, nous nous assurerons de protéger vos données personnelles i) en appliquant le niveau de protection requis par les réglementations de protection des données personnelles et de la vie privée applicables à Novartis Pharma SAS, ii) en agissant conformément à nos politiques internes et standards et, iii) en transférant seulement vos données personnelles sur le fondement des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, sauf indication en sens contraire. Vous pouvez demander plus d'informations au sujet des transferts internationaux de données personnelles et obtenir une copie des protections adéquates mises en place en exerçant vos droits comme décrit à la Section 5 ci-dessous.

Concernant les transferts de données personnelles aux autres sociétés du groupe, le groupe Novartis a adopté des Règles Internes d'Entreprise qui sont un système de principes, de règles et d'outils destiné à garantir des niveaux effectifs de protection des données personnelles en cas de transfert de données en dehors de l'Espace Economique Européen (c'est-à-dire, les Etats membres de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège, « EEE »), et de la Suisse. Pour en savoir plus sur les Règles Internes d'Entreprise de Novartis, cliquez sur le lien : <https://www.novartis.fr/politique-de-confidentialite#regles> [5].

### **3. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau approprié de sécurité et de confidentialité à vos données personnelles.

Ces mesures prennent en compte :

1. L'état de l'art des technologies ;
2. Le coût de leur mise en œuvre ;
3. La nature des données ;
4. Et le risque du traitement.

La finalité qui en résulte est leur protection contre la destruction ou l'altération de manière accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisé et contre d'autres formes illicites de traitement.

De plus, nous accomplissons les obligations suivantes :

- Collecter et traiter uniquement les données personnelles qui sont adéquates, pertinentes et non excessives, en vue de poursuivre les finalités déterminées indiquées ci-dessus ;
- Assurer que vos données personnelles sont à jour et exactes (pour ce faire, nous pouvons vous demander de confirmer l'exactitude des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous êtes aussi invité à nous informer de façon spontanée de tout changement dans votre situation personnelle afin que nous puissions nous assurer que vos données personnelles sont mises à jour) ;
- Et nous pouvons traiter des données sensibles vous concernant (y compris vos données médicales/données de santé) que vous nous avez volontairement fournies conformément aux lois de protection des données applicables et uniquement pour les finalités énoncées ci-dessus.

S'agissant des sécurités mises en place par Facebook, nous vous invitons à les consulter sur leur site, et notamment la page <https://www.facebook.com/safety> [6].

## **4. Comment utilisons-nous les cookies ou les technologies similaires mis à notre disposition par Facebook ?**

### **4.1 Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés sur votre ordinateur quand vous visitez nos pages Facebook ou nos sites internet. Nous utilisons des cookies pour les finalités susmentionnées et conformément à cette Notice d'information sur la protection des données personnelles.

Nous n'utilisons pas des cookies pour tracer individuellement les visiteurs ou pour vous identifier mais afin d'obtenir des connaissances nécessaires pour comprendre comment nos sites internet et nos pages Facebook sont utilisés, notamment dans le but de les améliorer au bénéfice de nos utilisateurs. Les données personnelles générées grâce aux cookies sont collectées de manière pseudonyme et vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, comme indiqué ci-dessous.

En plus des cookies listés à la Partie I de la présente Notice d'information, il existe aussi les

cookies suivants sur nos pages Facebook :

- Des cookies pour lire des vidéos (c'est-à-dire, des cookies enregistrant les données nécessaires pour repasser le contenu vidéo ou audio et enregistrer vos préférences) ;
- Nos cookies analytics sur nos sites internet (c'est-à-dire, des cookies mémorisant les pages que vous visitez et donnant des informations sur votre interaction avec ces pages) ;
- Et les cookies analytics de tiers (c'est-à-dire, des cookies de fournisseurs tiers traçant vos statistiques sur nos sites internet et vice versa).

Veillez noter que nous ne conserverons pas les données recueillies à travers des cookies au-delà d'une durée de 13 mois. Par ailleurs, veuillez noter que vous pouvez modifier votre navigateur pour qu'il vous informe quand des cookies lui sont envoyés. Si vous ne voulez pas recevoir des cookies, vous pouvez aussi refuser tous les cookies en activant les paramètres correspondants de votre navigateur. Enfin, vous pouvez aussi supprimer les cookies qui ont déjà été installés.

Pour plus d'information sur la manière dont sont gérés les cookies sur votre appareil, veuillez consulter la fonction Aide de votre navigateur ou visiter le site internet <http://www.allaboutcookies.org/fr/> [7], qui contient des informations détaillées sur la gestion de vos cookies sur différentes sortes de navigateurs (lien externe).

## 4.2 Autres technologies

Nous pouvons aussi utiliser d'autres technologies sur nos sites internet afin de collecter et traiter vos données personnelles pour les mêmes finalités que celles indiquées ci-dessus, y compris :

- Des balises internet (tels que les balises d'action, des GIFs single-pixel, des clear GIFs, des GIFs invisibles et des GIFs 1-by-1, qui sont des technologies nous permettant de tracer le parcours des utilisateurs sur nos sites internet) ;

Et la technologie Adobe Flash (y compris les cookies Flash, à moins que vous en ayez décidé autrement dans vos paramètres).

## 5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits suivants dans les conditions et selon les limites prévues par la loi :

- Accéder à l'ensemble de vos données : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Rectifier et mettre à jour vos données personnelles si vous pensez par exemple qu'une de vos informations est incorrecte, obsolète ou incomplète ;
- Effacer :vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ;
- Demander une limitation des traitements des informations ;
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles (pour tout ou partie) ;
- Vous opposer au traitement destiné à des opérations de marketing direct en utilisant les fonctionnalités de Facebook ;
- Donner des instructions sur le sort de vos données après votre décès ;



- Demander la portabilité, c'est-à-dire que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient restituées ou transférées à une personne de votre choix, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Veillez noter cependant que, dans certains cas, votre refus d'accepter les cookies ou le paramétrage de votre navigateur peut affecter votre expérience de navigation et peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions de nos sites internet, applications ou pages Facebook.

Si vous avez une question ou si vous souhaitez exercer vos droits décrits ci-dessus, vous pouvez envoyer un email à l'adresse [droit.information@novartis.com](mailto:droit.information@novartis.com) [2]. Une photocopie de votre pièce d'identité pourra vous être demandée afin de vous identifier, étant entendu que nous l'utilisons que pour vérifier votre identité et que nous ne conservons pas cette photocopie après complète vérification de votre identité. Quand vous nous envoyez cette photocopie, veillez à occulter votre photographie et votre numéro national d'immatriculation ou son équivalent.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation à notre délégué à la protection des données à l'adresse [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com) [8], qui étudiera vos demandes.

Dans tous les cas, vous avez aussi le droit de déposer plainte auprès des autorités de protection des données compétentes (pour la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) [9]).

## **6. Comment serez-vous informé des changements survenus dans notre Notice d'information sur la protection des données personnelles ?**

Vous serez informé de tous futurs changements ou ajouts concernant le traitement de vos données personnelles décrit dans cette Notice d'information à travers nos pages Facebook.

### **Publish Date:**

Mercredi, 11 Novembre 2020 - 10:44am

### **Accordion Type:**

Collapsible

---

**Source URL:** <https://www.novartis.fr/novartis-notice-dinformation-sur-la-protection-des-donnees-personnelles-pages-facebook>

### **Links**

[1] <https://www.novartis.fr/novartis-notice-dinformation-sur-la-protection-des-donnees-personnelles-pages-facebook>

[2] <mailto:droit.information@novartis.com>

[3] <https://www.novartis.fr/notices>

[4] <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

[5] <https://www.novartis.fr/politique-de-confidentialite#regles>

[6] <https://www.facebook.com/safety>

[7] <http://www.allaboutcookies.org/fr/>

[8] [mailto:global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com)

[9] <http://www.cnil.fr>